

Правила личного кабинета Абонента АО «Читаэнергосбыт»

Настоящее Соглашение регламентирует отношения между администратором Сервиса «Кабинет Абонента АО «Читаэнергосбыт» (далее - Администратор) и физическим лицом _____, являющимся пользователем Сервиса «Кабинет Абонента АО «Читаэнергосбыт» (далее – «Пользователь»), являющимся владельцем квартиры / членом семьи владельца квартиры (жилого дома, иного помещения), расположенной (-го) по адресу: _____, лицевой счет № _____.

Сервис «Кабинет Абонента АО «Читаэнергосбыт» представляет собой специализированный программный модуль позволяющий: вносить показания приборов учета, получать информацию о состоянии лицевого счета, производить оплату за электроэнергию с использованием платежных карт через Интернет, печатать квитанции на оплату, обращаться с вопросами к Администрации.

1. Пользователь согласен с тем, что, получив реквизиты доступа к Сервису «Кабинет Абонента», он обязуется:

- 1.1. Предоставить при внесении или редактировании персональных данных точную и актуальную информацию о себе, запрошенную при заполнении регистрационных данных (e-mail, телефон и пр.).
- 1.2. Обеспечивать сохранность логина (номера лицевого счета) и пароля во избежание несанкционированного доступа к Сервису «Кабинет Абонента» и совершения каких-либо действий в отношении лицевого счета конкретного Пользователя либо от имени Пользователя.
- 1.3. Обновлять регистрационные данные и другую персональную информацию, представленную при использовании Сервиса «Кабинет Абонента», в случае ее изменения.
- 1.4. Нести полную ответственность за любые действия, совершенные Пользователем с использованием своего логина и пароля, а также за любые последствия, которые могло повлечь или повлекло подобное их использование.
- 1.5. Пользователь соглашается с тем, что он несет личную ответственность за информацию, которую он сообщает при вводе данных (например, показания приборов учета или реквизиты платежной карты и др.) при работе с Сервисом «Кабинет Абонента».

2. Пользователь соглашается на обработку персональных данных, указанных в регистрационной форме включая: e-mail, телефон, номер лицевого счета, с целью предоставления информации через Сервис «Кабинет Абонента». Перечень действий с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Так же Пользователь согласен на получение регистрационных данных для входа в Сервис «Кабинет Абонента» по e-mail и с помощью SMS на указанные в регистрационной форме электронный адрес и телефон, кроме того, подписанием настоящего соглашения Пользователь дает согласие на направление путем смс-рассылки на номер телефона _____ информации о наличии задолженности по оплате, об исполнении условий договора по предоставлению электрической энергии, о новых офисах и форматах обслуживания, о необходимости проведения сверки по лицевому счету и иной информации, связанной с договором, в том числе о приостановлении его действия в соответствии с п. 119 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства РФ №354 от 06.05.2011г. При смене контактной информации (номера телефона, адреса электронной почты) пользователь обязуется информировать АО «Читаэнергосбыт».

3. Администратор вправе осуществлять дополнительное информирование Пользователя о его задолженности по оплате посредством регулярной отправки на электронную почту Пользователя, указанную им при регистрации в «Личном Кабинете». Пользователь вправе отказаться от получения указанной в п.3 настоящего соглашения информации путем активации ссылки «Отказ от рассылки» в тексте письма, полученного на электронную почту.

4. Ответственность Администратора

- 4.1. Администратор несет ответственность за сохранность данных, содержащихся в базах Сервиса «Кабинет Абонента».
- 4.2. Администратор не несет ответственности за неправомерный доступ посторонних лиц к логинам и паролям Пользователей, наступивший в результате неисполнения Пользователями условий п.1.2. настоящего Соглашения.

5. Заключительные положения

- 5.1. Настоящее Соглашение вступает в силу после первого входа Пользователя в Сервис «Кабинет Абонента».
- 5.2. Соглашение расторгается в случае неиспользования Сервиса «Кабинет Абонента» в течении 6 (шести) месяцев, учетная запись пользователя удаляется.
- 5.3. Любое использование зарегистрированным Пользователем Сервиса «Кабинет Абонента», подразумевает согласие Пользователя с условиями данного Соглашения.

(подпись)

(ФИО потребителя)