

## Правила пользования личным кабинетом Абонента АО «Читаэнергосбыт»

Настоящее Соглашение регламентирует отношения между АО «Читаэнергосбыт» (далее - Администратор) и физическим лицом \_\_\_\_\_, являющимся пользователем Сервиса «Кабинет Абонента АО «Читаэнергосбыт» (далее – «Пользователь»), являющимся владельцем квартиры (жилого дома, иного помещения), расположенной (-го) по адресу: г. \_\_\_\_\_, лицевой счет № \_\_\_\_\_, и является дополнительным соглашением к договору энергоснабжения, заключенному между Администратором и Пользователем.

Сервис «Кабинет Абонента АО «Читаэнергосбыт» представляет собой специализированный программный модуль позволяющий: вносить показания приборов учета, получать информацию о состоянии лицевого счета, об установке и допуске приборов учета, получать уведомления, предусмотренные Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства РФ № 354 от 06.05.2011 г. (далее по тексту – Правила предоставления коммунальных услуг), производить оплату за электроэнергию с использованием платежных карт через Интернет, печатать квитанции на оплату, обращаться с вопросами к Администратору.

1. Пользователь согласен с тем, что, получив реквизиты доступа к Сервису «Кабинет Абонента», он обязуется:

1.1. Предоставить при внесении или редактировании персональных данных точную и актуальную информацию о себе, запрошенную при заполнении регистрационных данных (e-mail, телефон и пр.).

1.2. Обеспечивать сохранность логина (номера лицевого счета) и пароля во избежание несанкционированного доступа к Сервису «Кабинет Абонента» и совершения каких-либо действий в отношении лицевого счета конкретного Пользователя либо от имени Пользователя.

1.3. Обновлять регистрационные данные и другую персональную информацию, представленную при использовании Сервиса «Кабинет Абонента», в случае ее изменения.

1.4. Нести полную ответственность за любые действия, совершенные Пользователем с использованием своего логина и пароля, а также за любые последствия, которые могло повлечь или повлекло подобное их использование.

1.5. Пользователь соглашается с тем, что он несет личную ответственность за информацию, которую он сообщает при вводе данных (например, показания приборов учета или реквизиты платежной карты и др.) при работе с Сервисом «Кабинет Абонента».

2. Пользователь соглашается на обработку персональных данных, указанных в регистрационной форме включая: e-mail, телефон, номер лицевого счета, с целью предоставления информации через Сервис «Кабинет Абонента». Перечень действий с

персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Субъект персональных данных вправе отозвать данное согласие на обработку своих персональных данных, письменно уведомив об этом Администратора по адресу электронной почты [delo@e-sbyt.ru](mailto:delo@e-sbyt.ru) или по юридическому адресу субъекта.

Так же Пользователь согласен на получение регистрационных данных для входа в Сервис «Кабинет Абонента» по e-mail и с помощью SMS на указанные в регистрационной форме электронный адрес и телефон, кроме того, подписанием настоящего соглашения Пользователь дает согласие на получение от АО «Читаэнергосбыт» путем смс-рассылки на номер телефона \_\_\_\_\_, посредством электронной почты на электронный адрес (E-mail) \_\_\_\_\_, платежных документов на оплату потребленной электрической энергии, информации о наличии задолженности по оплате, об исполнении условий договора по предоставлению электрической энергии, об установке и допуске индивидуального и общедомового приборов учета электроэнергии и иной информации, предусмотренной действующими нормативными актами или связанной с договором, в том числе о приостановлении его действия в соответствии с п. 119 Правил предоставления коммунальных услуг. При смене контактной информации (номера телефона, адреса электронной почты) пользователь обязуется информировать АО «Читаэнергосбыт» любым удобным способом, позволяющим подтвердить получение информации АО «Читаэнергосбыт».

3. Доставка платежных документов на оплату коммунальных услуг и уведомлений, предусмотренных Правилами предоставления коммунальных услуг, для которых Правилами предоставления коммунальных услуг не предусмотрен порядок направления, осуществляется следующим способом :

по адресу электронной почты \_\_\_\_\_ (без направления копии на бумажном носителе);

через кабинет Абонента АО «Читаэнергосбыт» в случае отсутствия подтвержденной электронной почты Пользователя;

Платежные документы на оплату коммунальных услуг и уведомления, направленные по электронной почте и (или) через кабинет Абонента АО «Читаэнергосбыт», считаются надлежащим образом доставленными на следующий календарный день после:

отправления АО «Читаэнергосбыт» на адрес электронной почты, предоставленный Пользователем;

размещения АО «Читаэнергосбыт» в кабинете Абонента АО «Читаэнергосбыт».

4. Администратор вправе осуществлять дополнительное информирование Пользователя о его задолженности, по оплате задолженности посредством регулярной отправки на электронную почту Пользователя, указанную им при регистрации в «Личном Кабинете». Пользователь вправе отказаться от получения указанной в п.3 настоящего соглашения информации путем активации ссылки «Отказ от рассылки» в тексте письма, полученного на электронную почту.

#### 5. Ответственность Администратора

5.1. Администратор несет ответственность за сохранность данных, содержащихся в базах Сервиса «Кабинет Абонента».

5.2. Администратор не несет ответственности за неправомерный доступ посторонних лиц к логинам и паролям Пользователей, наступивший в результате неисполнения Пользователями условий п.1.2. настоящего Соглашения.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящее Соглашение вступает в силу после первого входа Пользователя в Сервис «Кабинет Абонента».

6.2. Любое использование зарегистрированным Пользователем Сервиса «Кабинет Абонента», подразумевает согласие Пользователя с условиями данного Соглашения.

\_\_\_\_\_ ФИО Пользователя